
	OPERACIONES	CÓDIGO: OPE_001
	PROCEDIMIENTO DE TOMAS DE LECTURAS DE CONSUMO Y ENTREGA DE FACTURACIÓN	REVISIÓN: 0
		FECHA: 05/01/2021
		PÁGINA: 1 de 6

PROCEDIMIENTO DE TOMAS DE LECTURAS DE CONSUMO Y ENTREGA DE FACTURACIÓN

	OPERACIONES	CÓDIGO: OPE_001
	PROCEDIMIENTO DE TOMAS DE LECTURAS DE CONSUMO Y ENTREGA DE FACTURACIÓN	REVISIÓN: 0
		FECHA: 05/01/2021
		PÁGINA: 2 de 6

1. OBJETIVO

Mantener una buena coordinación en el proceso de toma de lectura de consumo a cada uno de los usuarios y de igual la entrega de la factura de la empresa GASES DEL SUR DE COLOMBIA E.S.P S.A.

2. ALCANCE

Este proceso aplica para todos los municipios en donde la empresa GASES DEL SUR DE COLOMBIA E.S.P S.A presta el servicio de gas domiciliario por redes GLP.

3. GLOSARIO


No aplica.

4. RESPONSABLES

Operarios y secretarias encargados de los municipios.

Coordinador de operaciones GASES DEL SUR DE COLOMBIA E.S.P S.A.

Área de facturación.

	OPERACIONES	CÓDIGO: OPE_001
	PROCEDIMIENTO DE TOMAS DE LECTURAS DE CONSUMO Y ENTREGA DE FACTURACIÓN	REVISIÓN: 0
		FECHA: 05/01/2021
		PÁGINA: 3 de 6

5. PROCEDIMIENTO

TOMA DE LECTURAS DE CONSUMO AL USUARIO

Existe un corte de toma de lecturas en el siguiente municipio:

CARTAGENA DEL CHAIRA:

5.1. Toma de lecturas físicas en cada uno de los medidores de consumo

El operario realiza la toma de lectura de consumo desde el dispositivo telefónico, en un archivo de Excel.

- a. En la siguiente fotografía se observa un tablero de un medidor, con los números enteros y decimales, la lectura se toma con el numero entero y el decimal, Ejemplo: en la imagen se puede observar que el medidor tiene una lectura de 1.524 por lo tanto la lectura que se registrará en el dispositivo es 1.524 metros cúbicos mes.




	OPERACIONES	CÓDIGO: OPE_001
	PROCEDIMIENTO DE TOMAS DE LECTURAS DE CONSUMO Y ENTREGA DE FACTURACIÓN	REVISIÓN: 0
		FECHA: 05/01/2021
		PÁGINA: 4 de 6


Ilustración 1 Medidor de consumo

Ejemplo: en la imagen se puede observar que el medidor tiene una lectura de 1.266 por lo tanto la lectura que se registrará en el dispositivo es 1,26 menos la lectura anterior que lleve.



Ilustración 2 Medido de consumo 2

- b. En este registro de toma de lectura de consumo, el operario encargado tiene un tiempo de 1 minuto por lectura. El proceso de toma de lectura por el dispositivo.
- c. Ya registrada la lectura en el dispositivo se debe enviar el archivo de Excel al área de facturación para su respectivo proceso de revisión, liquidación e impresión. La entrega de dichas lecturas se realiza según el corte por los respectivos barrios.

	OPERACIONES	CÓDIGO: OPE_001
	PROCEDIMIENTO DE TOMAS DE LECTURAS DE CONSUMO Y ENTREGA DE FACTURACIÓN	REVISIÓN: 0
		FECHA: 05/01/2021
		PÁGINA: 5 de 6

5.2. Entrega de factura a cada usuario

- a. Una vez impresa la factura en el Municipio de Cartagena del Chaira se realiza la correspondiente entrega.
- b. Las Facturas son entregadas al operario del Municipio, y este procede a entregarlas en campo a los respectivos usuarios.
- c. El Operario verifica y ordena la facturación.
- d. Una vez culminado el proceso de entrega el operario debe realizar la notificación del proceso.

6. FORMATOS APLICABLES

No Aplica

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

No Aplica



OPERACIONES

**PROCEDIMIENTO DE TOMAS DE LECTURAS DE
CONSUMO Y ENTREGA DE FACTURACIÓN**

CÓDIGO: OPE_001

REVISIÓN: 0

FECHA: 05/01/2021

PÁGINA: 6 de 6